

NOTA DE PREMSA

S'acaben les trucades comercials

A partir de demà 1 de juliol, les operadores telefòniques no podran trucar sense el nostre consentiment

Per fi sembla que s'implementarà la Llei General de Telecomunicacions per evitar que les operadores telefòniques puguin fer trucades comercials als consumidors i consumidoras sense el seu consentiment. Recordem que aquesta llei estava aprovada des de l'1 de juliol de l'any passat (2022) i que havien deixat un llarg marge per implementar aquestes mesures. Aquest marge s'ha acabat i per tant les companyies hauran d'anar amb compte a l'hora de trucar.

Sabem que es tracta d'un problema que ha preocupat durant molts anys als ciutadans i ciutadanes. A vegades es podien arribar a rebre fins a 5 trucades comercials al dia i llevat que estiguéssim a la coneguda llista Robinson, no hi havia manera de evitar-les (de fet es donaven casos que fins i tot estant en la llista Robinson continuaven trucant). Amb l'aplicació de la nova llei aquestes pràctiques hauran de finalitzar.

Tot i així la llei també conté excepcions que esperem que no es converteixin en un calaix de sastre per fer qualsevol trucada. Hem de tenir clar que aquestes excepcions són trucades que contenen un interès legítim de conformitat amb la normativa de protecció de dades i per tant hauran de respondre a trucades que siguin essencials pel consumidor, ja sigui per informar d'assumptes de caràcter obligatori per la norma o bé que siguin d'especial interès pel consumidor o consumidora.

Estarem molt atents perquè aquest especial interès no es converteixi en qualsevol oferta comercial i que al cap i a la fi continuïn amb el mateix comportament que fins ara i per això des de la Unió de Consumidors de Catalunya i ConsumES, animem a totes les persones que rebin trucades comercials d'aquestes companyies, a que denunciïn aquestes pràctiques si finalment s'acaben efectuant.

Si reps aquest tipus de trucades després d'entrar en vigor aquesta mesura, posa't en contacte amb nosaltres i explica'ns el teu cas. Necessitem conèixer la realitat que s'imposarà a partir d'ara. Comptem amb tots vosaltres.